



Algemene Voorwaarden

*Algemene leverings-, en betalingsvoorwaarden van toepassing op de
rechtshandeling tussen opdrachtgever en administratie- en belastingdeskundige Practical B.V.*

Algemeen

Artikel 1

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verrichtingen door opdrachtnemer hierna te noemen Practical B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 57443130 voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
 - de opdrachtnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert;
 - de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de opdrachtnemer;
 - onder de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

Strekking

Artikel 2

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij de uitvoering van alle werkzaamheden door opdrachtnemer zoals (ondermeer) het voeren van een complete boekhouding c.q. administratie ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het op nadrukkelijk verzoek van opdrachtgever, adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - geleid op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - diensting kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op aanvullende diensten van opdrachtnemer zoals het ter beschikking stellen van computerprogramma's (software), systemen, modellen die verband houden of gerelateerd zijn aan de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Deze algemene voorwaarden en ook alle toekomstige nieuwe versies daarvan, zijn ook van toepassing op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Opdrachtgever wordt geacht met deze nieuwe versie(s) (stilzwijgend) akkoord te (zijn) (ge)gaan. Zie hiervoor ook artikel 22

Totstandkoming

Artikel 3

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Als het belang van opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke uitvoering door opdrachtnemer vereist, dan wel indien opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke uitvoering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk feitelijk tot uitvoering voor opdrachtgever is overgegaan.

Verplichtingen opdrachtnemer

Artikel 4

- De opdrachtnemer is gehouden de werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, één en ander voor zover zulks, geleid op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- De opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit met inachtneming van de voor hem geldende Gedrags- en Beroepsregels van de Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB) en de gedragsregels van het Register Belastingadviseurs (RB). Opdrachtnemer zal op schriftelijk verzoek van opdrachtgever onverwijld aan deze een exemplaar van de laatste versie van genoemde Gedrags- en Beroepsregels toezenden.
- De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.
- Als de werkzaamheden ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te behalen, dan rust op opdrachtnemer ten alle tijde een inspanningsplicht om dat (financieel) eindresultaat te behalen. Elke verplichting tot een resultaatverplichting wordt uitgesloten.
- De opdrachtnemer is als meldingsplichtige instelling gehouden aan de verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan het door opdrachtnemer te verrichten cliëntenonderzoek (CDD). Opdrachtnemer heeft het recht de opdracht te weigeren of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, zonder dat opdrachtnemer jegens opdrachtgever tot enige schadevergoeding is gehouden.

Verplichtingen opdrachtgever

Artikel 5

- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer frustreren dan wel onmogelijk maken.
- Op de opdrachtgever rust de verplichting aan de opdrachtnemer tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

- De opdrachtgever dient kennis te nemen van de software die de opdrachtnemer gebruikt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de gegevens die door of namens hem worden ingevoerd of aangeleverd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens opdrachtgever zijn ingevoerd of aangeleverd.

Vertrouwelijk

Artikel 6

De opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, als de opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden. De opdrachtnemer maakt gebruik van externe dienstverleners (cloudplatforms) en heeft met deze partijen verwerkovereenkomsten gesloten volgens de AVG. Opdrachtnemer tekent bij aanvang een verwerkovereenkomst. Zie ook Artikel 21.

Samenwerking met derden

Artikel 7

- De opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de opdrachtgever is vastgesteld.
- De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 7a genoemde deskundigen, worden verricht.

Tekortkomingen opdrachtnemer

Artikel 8

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die voortvloeit doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of enige andere (in)directe schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer, onder voorbehoud van voor zover hiervan in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk is afgeweken.
- De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de opdrachtnemer of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkenis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade welke verband houdt met de uitvoering van de opdracht is te allen tijde beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen:
 - het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd; of
 - het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht over de twaalf kalendermaanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, met een absoluut maximum van € 25.000 (vijfentwintigduizend euro) exclusief omzetbelasting.In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan € 25.000 (vijfentwintigduizend euro) exclusief omzetbelasting, ook niet indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering een hogere dekking biedt.
- De opdrachtnemer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoed dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Als de kosten wel hoger uitvallen, dan is de opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt uiterlijk 24 maanden (2 jaar) nadat de fiscale aangiften van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
- Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever de opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.
- De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer komt te vervallen. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde uitgesloten onder voorbehoud van en voor zover de door de opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft op een uitkering.

Tekortkomingen opdrachtgever

Artikel 9

- Als en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen in overeenstemming met artikel 5 heeft voldaan, is de opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
- Herstel van voornoemde tekortkomingen en ook beperking van eventueel geleden schade zal in een dusdanig geval op kosten van de opdrachtgever geschieden.

Beëindiging door opdrachtgever

Artikel 10

- De opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging van een dergelijke termijn verzetten. Als de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever te allen tijde het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- Opzegging van de opdracht dient te geschieden met aantekende brief.
- Als tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, en ook op vergoeding van additionele (software)kosten die Opdrachtnemer al heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onder aanneming).
- Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit drie maanden, dat de opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met in achtneming van het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde.
- Een aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.

Opschorting/ontbinding/beëindiging door opdrachtnemer

Artikel 11

- Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft opdrachtnemer, indien opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:
- te allen tijde een gegeven opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen welke opzegging dient te geschieden middels aantekende brief;
 - vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten - alvorens opdrachtnemer met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
 - levering van zijn werkzaamheden en (aanvullende) diensten op te schorten;
 - de desbetreffende overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, buitengerechtelijk te ontbinden, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding;
 - als opdrachtnemer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer richting opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Aanlevering, levertijd en levering

Artikel 12

- Met uitzondering van nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer, evenals de levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever, op door opdrachtnemer te bepalen wijze en in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en aantal.
- Als de opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a. genoemde, ongeacht de reden hiervan, is de opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.



» Retentierecht

Artikel 13

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot betaling van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- b. Onder de zaken genoemd in sub a. worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

Overmacht

Artikel 14

- a. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van gegevens, oorlog, waterschade, uitval van voor de dienstverlening noodzakelijke externe softwareplatforms of clouddiensten, cyberaanvallen, ransomware, datalekken bij subverwerkers, en alle overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer die nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft de opdrachtnemer het recht om ofwel de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd die duur van de overmacht te tellen.
- b. Ingeval een situatie van overmacht rust op opdrachtnemer de plicht de opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- c. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke opdrachtnemer voor opdrachtgever in bewaring heeft.
- d. Opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient via aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door opdrachtnemer te worden ontvangen.
- e. Bovengenoemde ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 19 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- f. Bij beëindiging van de overmacht brengt opdrachtnemer ten spoedigste opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

Algemene bepalingen van financiële aard

Artikel 15

- a. Als partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van een uur honorarium.
- b. De opdrachtnemer doet op verzoek van de opdrachtgever te voren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.
- c. Als na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Declaratie

Artikel 16

Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.

Reclamering

Artikel 17

- a. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere levering of – als het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij opdrachtnemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen.
- c. Reclames over door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.
- d. Reclames over door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisgeving.

Intellectuele eigendom

Artikel 18

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van de

opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan opdrachtnemer voorbehouden.

Betaling

Artikel 19

- a. De declaratie dient te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- b. Na het verstrijken van de onder lid a. genoemde termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- c. Na het verstrijken van de in lid a. genoemde betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd alle redelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. Voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B) bedragen deze kosten minimaal 15% van de hoofdsom, vermeerderd met omzetbelasting, met een minimum van € 75. Voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen als natuurlijk persoon buiten de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2C) worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK). Voorts is opdrachtnemer in dat geval aan opdrachtnemer verschuldigd alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, zijn de kosten die deze derden maken eveneens verschuldigd door opdrachtnemer.
- d. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal opdrachtnemer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per e-mail met verzend- en/of ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer op betaling van het al geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
- e. Vermeerderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door opdrachtgever, zullen betalingen van de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van opdrachtnemer.
- f. Opdrachtnemer is gerechtigd de met de Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen jaarlijks te verhogen. Deze verhoging wordt ten minste één maand voor de inwerkingtreding van de verhoging medegedeeld via brief, e-mail of op een andere wijze. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de verhogingen als deze (maximaal) gelijkje tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (2020 = 100). Opdrachtnemer gebruikt hiervoor de laatste beschikbare index diensten voor code 6920, Accountants, boekhouders. De jaarlijkse verhoging bedraagt in ieder geval niet meer dan 8%, ongeacht de CBS-index.

Elektronische communicatie

Artikel 20

- a. Tijdens de uitvoering van de opdracht communiceren opdrachtgever en opdrachtnemer in beginsel via elektronische middelen. Schriftelijke communicatie op papier geldt uitsluitend indien een van de partijen daarom verzoekt of indien de wet of deze voorwaarden dit uitdrukkelijk vereisen.
- b. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderbreking of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparaat gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- c. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het op treden van voornoemde risico's.
- d. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Privacy

Artikel 21

- a. Om de diensten door opdrachtnemer te kunnen laten uitvoeren kan het nodig zijn om persoonsgegevens te verzamelen en tijdelijk op te slaan. De gegevens worden verwerkt in het kader van de volgende doeleinden:
- De totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - Het in contact kunnen treden met de opdrachtgever en/of de contactpersonen van opdrachtgever;
 - Om de opdrachtgever en contactpersonen nader te informeren over dienstverlening en/of

relevante producten ('commerciële doeleinden'), waarbij als desbetreffende ontvanger geen informatie wenst te ontvangen, dit eenvoudig kan worden aangegeven door op 'uitschrijven' te klikken in de ontvangen e-mail.

- b. Alle verwerkingen van persoonsgegevens zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacyregulering, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- c. Opdrachtnemer beschikt over een privacy statement welke is te raadplegen op de website en welke op eerste verzoek van de opdrachtgever of betrokkene beschikbaar wordt gesteld.
- d. Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van de salarisadministratie persoonsgegevens van medewerkers van opdrachtgever verwerkt, treedt opdrachtnemer op als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen sluiten daartoe bij aanvang van de salarisadministratieopdracht een afzonderlijke verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de door hem ingeschakelde subverwerkers (waaronder het salarisplatform Nmbrs) aan gelijkwaardige waarborgen zijn gebonden.

Wijzigingsbevoegdheid

Artikel 22

- a. Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden richting Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend als de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- b. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdelyk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Gebruik van kunstmatige intelligentie

Artikel 23

- a. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden gebruik maken van systemen en toepassingen gebaseerd op kunstmatige intelligentie (hierna: "AI"). Het gebruik van dergelijke systemen geschiedt ter ondersteuning van en als aanvulling op de professionele beoordeling van de opdrachtnemer, en vervangt deze beoordeling nimmer. De eindverantwoordelijkheid voor de geleverde diensten berust te allen tijde bij opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer past uitsluitend AI-systemen toe die voldoen aan de eisen gesteld bij of op basis van Verordening (EU) 2024/1689 over kunstmatige intelligentie (de AI-verordening). Opdrachtnemer ziet erop toe dat de ingezette AI-systemen niet behoren tot de categorieën die op grond van artikel 5 van de AI-verordening verboden zijn, en dat voor zover sprake is van hoog-risico AI-systemen als bedoeld in artikel 6 van de AI-verordening, aan de daarop van toepassing zijnde vereisten wordt voldaan.
- c. Opdrachtnemer draagt zorg voor een voldoende niveau van AI-gelletterdheid bij de medewerkers die met AI-systemen werken, zulks in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4 van de AI-verordening. Deze verplichting omvat het waarborgen dat betrokken medewerkers beschikken over toereikende kennis van de werking, de mogelijkheden en de risico's van de ingezette AI-systemen.
- d. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van AI-systemen waarbij persoonsgegevens van opdrachtgever of diens medewerkers worden verwerkt, geschiedt zulks met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige toepasselijke privacywetgeving als bedoeld in artikel 21 van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer sluit met de aanbieder van dergelijke AI-systemen, voor zover vereist, een verwerkersovereenkomst dan wel bedingt de contractuele waarborgen die de AI-verordening vereist ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.
- e. Opdrachtgever kan opdrachtnemer schriftelijk verzoeken te informeren over de wijze waarop AI-systemen worden ingezet bij de uitvoering van de specifieke opdracht. Opdrachtnemer zal hierop binnen een redelijke termijn transparant en begrijpelijk reageren, met inachtneming van de vertrouwelijkheidsverplichtingen tegenover derden.
- f. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige output van AI-systemen, voor zover opdrachtnemer heeft gehandeld in overeenstemming met de in dit artikel genoemde verplichtingen en de professionele zorgvuldigheid die redelijkerwijs van een vakbekwame dienstverlener mag worden verwacht. De aansprakelijkheidsbeperkingen als omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van toepassing.

Geschillen

Artikel 24

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.
- c. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in overeenstemming met de 'NOAB Leverings- en Betalingsvoorwaarden'. KvK-nummer NOAB 40413215.



General Conditions

General conditions for delivery and payment, applicable to the legal relationship between the client and the accounting and tax expert Practical B.V.

General

Article 1

- a. These General Terms and Conditions apply to all services rendered by the contractor, hereinafter referred to as Practical B.V., registered with the Chamber of Commerce under number 57443130, unless expressly deviated from in writing.
- b. In these terms and conditions, the following definitions apply:
 - Contractor: the natural person or legal entity that performs the activities referred to in Article 2;
 - Client: the natural person or legal entity that engages the services of the contractor;
 - Assignment: the activities to be carried out by the contractor, as agreed in mutual consultation between the client and the contractor, and the conditions under which those activities are to be performed.

Purpose

Article 2

- a. All offers are without obligation, unless the Contractor has expressly stipulated otherwise in his offers or quotations to the Client.
- b. These general terms and conditions apply to the performance of all activities by the contractor, including (but not limited to): maintaining a complete bookkeeping and/or administration on behalf of the client; preparing annual accounts; preparing tax returns and any follow-up thereto; providing advice at the explicit request of the client on matters of a financial, fiscal and/or business nature; as well as all acts and activities that may be useful in connection with the aforementioned work. These terms also apply to supplementary services such as making available computer programs (software), systems, and models related to the contractor's activities.
- c. These general terms and conditions, as well as all future new versions thereof, also apply to subsequent agreements concluded with the contractor. The client is deemed to have (tacitly) accepted such new version(s). See also Article 22.

Formation

Article 3

The agreement is formed at the moment the contractor accepts the assignment. This rule also applies to amendments to assignments. If the client's interests require immediate full or partial performance by the contractor, or if the client has explicitly requested immediate performance, the agreement shall be deemed to have been formed by the contractor commencing such performance in whole or in part.

Obligations of the Contractor

Article 4

- a. The contractor is obliged to carry out the work to the best of their knowledge and ability, to the extent possible and desirable given the nature of the legal relationship and the resulting assignment.
- b. The contractor shall perform the work in compliance with the applicable Code of Conduct and Professional Rules of the Dutch Association of Administrative and Tax Specialists (NOAB) and the professional rules of the Register Belastingadviseurs (RB). Upon written request, the contractor shall promptly provide the client with a copy of the most recent version of said Code of Conduct.
- c. The manner in which the administration is maintained, and other activities are carried out shall, subject to any applicable statutory provisions, comply with the requirements arising from the obligations and responsibilities of the client.
- d. Where the activities are aimed at achieving a specific (financial) end result, the contractor shall at all times be subject to a best-efforts obligation. Any obligation to achieve a specific result is expressly excluded.
- e. The contractor is subject to obligations under the Dutch Anti-Money Laundering and Counter-Terrorist Financing Act (Wwft), with which the client is required to cooperate with respect to client due diligence (CDD). The contractor has the right to refuse or terminate the assignment if these obligations cannot be fulfilled.

Obligations of the Client

Article 5

- a. The client shall refrain from any act that frustrates or prevents the contractor from carrying out the assignment.
- b. The client is obliged to provide the contractor in a timely, complete, and accurate manner with all data, information, and documents required for the execution of the assignment.
- c. The client shall familiarise themselves with the software used by the contractor and shall at all times be responsible for the accuracy of the data entered. The contractor shall not be liable for damage resulting from inaccurate or incomplete data entered or provided by or on behalf of the client.

Confidential

Article 6

The contractor undertakes to treat all data and documents relating to the assignment that reasonably qualify as confidential as such. The contractor shall not be liable for a breach of confidentiality by persons in their employ, if the contractor can demonstrate that such breach could not have been prevented. The contractor makes use of external service providers (cloud platforms) and has concluded data processing agreements with these parties in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). The contractor enters into a data processing agreement upon commencement. See also Article 21.

Collaboration with third parties

Article 7

- a. The contractor may only engage external specialists, not belonging to their own organisation, after the necessity and/or desirability thereof has been established in consultation with the client.
- b. The contractor accepts no liability for the work performed by third parties, including the specialists referred to in Article 7(a).

Liability of the Contractor

Article 8

- a. The contractor is not liable for damage suffered by the client as a result of the client having provided the contractor with incorrect or incomplete documents or information.
- b. The contractor is not liable for any consequential loss, business interruption loss, or any other direct or indirect damage resulting from the contractor's failure to perform, late performance, or inadequate performance, subject to the express deviations in these general terms and conditions.
- c. The contractor shall only be liable to the client for damage directly suffered by the client as a direct result of shortcomings on the part of the contractor or persons in their employ in the performance of the assignment, provided that such shortcomings could have been avoided under normal circumstances with normal professional knowledge and with due care and professional conduct, subject to the further limitations set out below.
- d. The liability of the contractor for damage arising in connection with the performance of the assignment is at all times limited to the highest of the following two amounts:
 - the amount actually paid out in the relevant case under the contractor's professional indemnity insurance; or
 - the amount of the fees invoiced by the contractor to the client during the twelve calendar months preceding the event giving rise to the damage, subject to an absolute maximum of €25,000 (twenty-five thousand euros) excluding VAT.In no event shall the contractor's liability exceed €25,000 (twenty-five thousand euros) excluding VAT, even if the professional indemnity insurance provides for a higher level of cover.
- e. The contractor is obliged to remedy the shortcomings referred to above at the earliest opportunity and at no charge, provided that the cost of remedy does not exceed the fees charged for the relevant work. If the cost of remedy is higher, the contractor shall only be obliged to carry out such remedial work if the client has declared in advance in writing their willingness to bear the additional costs.
- f. All liability of the contractor shall lapse at the latest 24 months (2 years) after the tax returns for the relevant financial year have been filed, plus any extension period granted.
- g. All liability of the contractor shall lapse if the client fails to give the contractor the opportunity to be present at a tax audit relating to the relevant period, fails to give the contractor the opportunity to remedy the relevant shortcoming, or if further work in connection with such shortcoming has been carried out without the contractor's involvement.
- h. The client must report shortcomings as referred to in this article within 1 month of becoming aware, or reasonably ought to have become aware, thereof, failing which all liability of the contractor shall lapse. Liability is in any event and at all times excluded subject to and insofar as the contractor's professional indemnity insurance entitles a claim.

Shortcomings on the part of the Client

Article 9

- a. If and to the extent that shortcomings in the performance of the contractor's work are the result of the client's failure to meet their obligations under Article 5 in a timely, full, or adequate manner, the contractor shall bear no liability whatsoever for such shortcomings.
- b. Remedying such shortcomings and limiting any damage suffered shall in such a case be at the client's expense.

Termination by the Client

Article 10

- a. The client may terminate an assignment at any time, subject to a notice period of six calendar months, unless reasonableness and fairness preclude termination or termination within such period. If the agreement ends before the assignment has been completed, the client shall in all cases owe fees corresponding to the hours recorded by the contractor for work carried out on behalf of the client.
- b. Termination of the assignment must be effected by registered letter.
- c. In the event of (interim) termination by the client, the contractor shall be entitled to compensation for any loss of capacity suffered and demonstrable on their part, as well as to reimbursement of additional (software) costs already incurred and costs resulting from the cancellation of third parties engaged (including, inter alia, subcontracting costs).
- d. Upon termination of an assignment, a period of at least three months shall in principle be observed between the date of notification of termination and the date on which termination takes effect, so as to enable the contractor to bring the work in progress and the administration to a state in which it can be properly transferred to the client or a third party designated by the client, with due observance of the provisions of Article 9.
- e. An assignment given to the contractor shall not lapse upon the death of the client; the rights and obligations shall pass to their heirs and/or successors in title.

Suspension / Dissolution / Termination by the Contractor

Article 11

- Without prejudice to the general rights of suspension or dissolution set out in these terms and conditions, the contractor shall have the following rights if the client fails to fulfil any obligation under the agreement in a timely, complete, or adequate manner, files for bankruptcy or suspension of payments (whether by a third party), is subject to an attachment in any form, liquidates, suspends, or transfers their business in whole or in part, or fails to pay invoices in a timely manner:
- a. to terminate the assignment with immediate effect at any time, such termination to be effected by registered letter;
 - b. to request advance payment or the provision of security from the client – for all existing or future agreements – prior to commencing (further) performance;
 - c. to suspend delivery of services and supplementary activities;
 - d. to dissolve the relevant agreement, in whole or in part, by means of written notice to the client, without judicial intervention, without prejudice to the contractor's right to claim damages;
 - e. if the contractor exercises the rights referred to in this article, the contractor shall not be liable to the client for any direct or indirect damage resulting therefrom.

Delivery of Documents and Delivery Time

Article 12

- a. Unless otherwise agreed, the delivery of required documents, records, books, administrative and/or other data by or on behalf of the client to the contractor, as well as delivery by the contractor to the client, shall take place in a manner, form, and number determined by the contractor.
- b. If the client fails to comply with the provisions of sub (a), regardless of the reason, the contractor shall be entitled to suspend their activities. Any resulting damage in any form or amount shall not give rise to liability on the part of the contractor.

Right of retention

Article 13

- a. The client and contractor expressly agree that the contractor is entitled to withhold delivery of items until the client has fulfilled their payment obligation in respect of outstanding invoices, including interest and costs due thereon, as well as any obligation to compensate the contractor for damage suffered in the context of the relevant legal relationship, or has provided security acceptable in banking practice, such as an irrevocable bank guarantee.
- b. The items referred to in sub (a) include in any case books, documents, records, administrative data, and other data carriers produced in connection with the performance of the assignment.



» Force majeure

Article 14

- a. In the event of strikes, theft, government measures, fire, computer failures, epidemics, loss of data, war, water damage, as well as failure of external software platforms or cloud services essential to the provision of services, cyber-attacks, ransomware, data breaches at sub-processors, and all other circumstances beyond the reasonable control of the contractor that prevent performance of the agreement, whether temporarily or permanently, the contractor shall have the right to either dissolve the agreement by registered letter, or to add the duration of the force majeure event to the delivery time.
- b. In the event of a force majeure situation, the contractor is obliged to inform the client thereof without undue delay.
- c. The client shall be liable for any damage arising from the loss or destruction of documents or records belonging to third parties held by the contractor on behalf of the client.
- d. In the event of a force majeure situation lasting more than one month, the client shall be entitled to terminate the agreement. Such termination must be effected by registered letter and must be received by the contractor before the end of the force majeure event.
- e. Such dissolution does not release the client from the obligation to pay as set out in Article 19. Costs incurred between the date of the last invoice and the date of dissolution shall be borne by the client. The client may not claim damages upon dissolution.
- f. Upon the end of the force majeure event, the contractor shall inform the client as soon as possible, after which the contractor shall resume performance of the assignment.

General financial provisions

Article 15

- a. Unless parties have agreed otherwise in writing, the contractor's fees shall be determined on the basis of an hourly rate.
- b. At the client's request, the contractor shall in advance provide an estimate of the expected costs for the work to be performed by the contractor and/or their staff, either in respect of a specific assignment or per calendar year or financial year.
- c. If, after the formation of the agreement but before the assignment has been fully performed, fees or prices are subject to a change, the contractor shall be entitled to adjust the agreed rate accordingly.

Invoice

Article 16

Unless agreed otherwise, the invoice shall be such a way that the Client has sufficient insight into the composition of the elements that together form the amount invoiced.

Complaints

Article 17

- a. Complaints must be submitted in writing to the contractor within 30 days of each delivery, or – in the event of defects that are discovered subsequently – within 30 days of such discovery. The complaint must include a (substantiated) description of the objections and/or defects identified.
- b. The contractor shall inform the client within fourteen days of receipt of the complaint whether and, if so, how the complaint will be addressed.
- c. Complaints regarding work performed and/or services rendered by the contractor do not entitle the client to suspend payment of outstanding invoices.
- d. Complaints regarding invoices sent by the contractor must be submitted within two weeks of the date of dispatch stated on the invoice. Any right to complain about invoices lapses upon expiry of this period, unless the client can demonstrate that force majeure prevented them from taking note of the invoice within the relevant period, in which case the period shall commence on the date of such notice.

Intellectual property

Article 18

All intellectual property rights in respect of computer programs, system designs, methodologies, research methods, reports, etc. originating from or used by the contractor are and shall remain the exclusive property of the contractor, both during and after the performance of the assignment, regardless of the contribution of the client or any third parties engaged. The exercise of these rights is expressly and exclusively reserved to the contractor, both during and after the performance of the assignment.

Payment

Article 19

- a. Invoices must be paid within 14 days of the invoice date, after which the client shall be in default by operation of law.
- b. Upon expiry of the period referred to in sub (a), the client shall owe statutory commercial interest pursuant to Article 6:119a of the Dutch Civil Code, whereby a partial month shall be considered a full month.

- c. Upon expiry of the payment period referred to in sub (a), the client shall owe the contractor all extrajudicial collection costs reasonably incurred. For agreements with clients acting in the exercise of a profession or business (B2B), these costs amount to a minimum of 15% of the principal sum, plus VAT, with a minimum of €75. For agreements with clients acting as natural persons outside the exercise of a profession or business (B2C), extrajudicial collection costs shall be calculated in accordance with the scale of the Dutch Extrajudicial Collection Costs Decree (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, BLK). In addition, the client shall owe the contractor all judicial costs incurred. If the contractor engages third parties for judicial or extrajudicial activities, the costs incurred by those third parties shall also be owed by the client.
- d. If a request for advance payment or the provision of security remains without an adequate response, the contractor shall be entitled to dissolve the agreement by registered letter, letter with acknowledgement of receipt, or by email with delivery and/or read confirmation, with effect from 48 hours after the date of dispatch, without prejudice to the contractor's right to payment for work already delivered and to damages arising from the dissolution.
- e. Regardless of any indication by the client when making payment, and regardless of the manner of administrative processing, payments by the client shall always and exclusively be applied first to any collection costs and interest owed, and subsequently to the oldest outstanding invoices of the contractor.
- f. The contractor is entitled to increase the agreed fees annually. Such increase shall be communicated to the client at least one month prior to its entry into force by letter, email, or other means. The client expressly agrees to increases that are in line with (at most) the CBS Consumer Price Index (2020 = 100). The contractor uses the most recently available index for code 6920, Accountants and bookkeepers. The annual increase shall in any event not exceed 8%, regardless of the CBS index.

Electronic communication

Article 20

- a. During the performance of the assignment, the client and contractor shall in principle communicate by electronic means. Written communication on paper shall only apply if one of the parties requests this, or if the law or these terms and conditions explicitly require it.
- b. The client and contractor shall not be mutually liable for damage that may arise as a result of the use of electronic means of communication, including but not limited to damage resulting from non-delivery or delayed delivery of electronic communications, interception or manipulation of electronic communications by third parties or by software/equipment used for transmission, receipt, or processing, transmission of viruses, and non-functioning or malfunctioning of the telecommunications network or other means required for electronic communication, except insofar as the damage is the result of intent or gross negligence.
- c. Both the client and contractor shall take all steps that may reasonably be expected of them to prevent the occurrence of the aforementioned risks.
- d. Data extracts from the sender's computer systems shall constitute conclusive evidence of the (content of) electronic communications sent by the sender, until the recipient provides proof to the contrary.

Privacy

Article 21

- a. In order to provide services, it may be necessary to collect and temporarily store personal data. Data is processed for the following purposes:
 - The formation and performance of the agreement;
 - Contacting the client and/or the client's contact persons;
 - Informing the client and contact persons about services and/or relevant products ('commercial purposes'); where the recipient does not wish to receive such information, this can easily be indicated by clicking 'unsubscribe' in the received email.
- b. All processing of personal data shall take place in accordance with applicable privacy legislation, including the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Dutch Implementation Act (UAVG).
- c. The contractor has a privacy statement available on its website, which shall be provided upon first request by the client or any data subject.
- d. To the extent that the contractor processes personal data of the client's employees in the performance of payroll administration, the contractor acts as a processor within the meaning of Article 4(8) of the General Data Protection Regulation (GDPR). The parties shall for this purpose conclude a separate data processing agreement upon commencement of the payroll administration assignment in accordance with Article 28 GDPR.

The contractor shall ensure that the sub-processors engaged by it (including the payroll platform Nmbrs) are bound by equivalent safeguards.

Authorization to make amendments

Article 22

- a. The contractor is entitled to amend these General Terms and Conditions. Amended terms and conditions shall apply to the client from 30 days after the client has been notified of the amendment in writing, unless the client notifies the contractor in writing of their objection within that period. In the latter case, the client shall be entitled to terminate the agreement with effect from the date on which the amended terms and conditions would enter into force, provided that the amendment constitutes a material increase in the client's obligations under the agreement. Termination must be effected in writing.
- b. If the client has raised a timely objection to the amendment without having duly terminated the agreement, the unamended terms and conditions shall continue to apply between the parties until the assignment has been completed or the agreement has ended, but for no longer than 6 months from the end of the aforementioned 30-day period. If the agreement continues thereafter, the amended terms and conditions shall apply from that point in time.

Use of Artificial Intelligence

Article 23

- a. The contractor may use systems and applications based on artificial intelligence (hereinafter: "AI") in the performance of its activities. The use of such systems serves as support for and supplement to the professional judgment of the contractor, and shall never replace that judgment. Ultimate responsibility for the services delivered rests at all times with the contractor.
- b. The contractor shall only apply AI systems that comply with the requirements set by or pursuant to Regulation (EU) 2024/1689 on artificial intelligence (the AI Act). The contractor shall ensure that the AI systems used do not fall within the categories prohibited under Article 5 of the AI Act, and that, insofar as high-risk AI systems within the meaning of Article 6 of the AI Act are used, the applicable requirements are met.
- c. The contractor shall ensure a sufficient level of AI literacy among the employees working with AI systems, in accordance with Article 4 of the AI Act. This obligation includes ensuring that the employees concerned possess adequate knowledge of the functioning, capabilities, and risks of the AI systems used.
- d. If the contractor uses AI systems in the performance of the assignment whereby personal data of the client or their employees are processed, this shall be done in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other applicable privacy legislation as referred to in Article 21 of these general terms and conditions. The contractor shall conclude a data processing agreement with the providers of such AI systems, where required, or shall stipulate the contractual safeguards required by the AI Act with regard to the protection of personal data.
- e. The client may request in writing that the contractor provide information on the manner in which AI systems are used in the performance of the specific assignment. The contractor shall respond to such request within a reasonable period in a transparent and comprehensible manner, subject to confidentiality obligations towards third parties.
- f. The contractor shall not be liable for damage resulting from incorrect or incomplete output of AI systems, insofar as the contractor has acted in accordance with the obligations set out in this article and the professional diligence that may reasonably be expected of a competent service provider. The liability limitations set out in Article 8 of these general terms and conditions shall apply in full.

Disputes

Article 24

- a. All agreements between the client and contractor to which these general terms and conditions apply shall be governed by Dutch law.
- b. All disputes arising from agreements between the client and contractor to which these terms and conditions apply and which do not fall within the jurisdiction of the sub-district court (kantonrechter) shall be settled by the competent court in the district in which the contractor has their registered office, unless the dispute does not relate to the client's business or profession.
- c. The client shall be free to follow the process of disciplinary proceedings.

Filed with the Chamber of Commerce in accordance with the 'NOAB Conditions of Payment and Delivery'. Chamber of Commerce number of NOAB: 40413215.